

Équinox Aventure - Politique d'annulation

PARTIE 1 – Forfaits et dépôt de garantie

1. Montant du dépôt de garantie

1.1 - Dépôt de garantie fixé à 10% du montant total de l'achat, après taxes.

1.2 - Dépôt de garantie non remboursable en tout temps.

2. Fonctionnement

2.1 - Un numéro de carte de crédit valide ou une adresse électronique reliée à un compte Paypal actif doit être donné directement lors de la réservation.

2.2 - Paypal : Le dépôt devra être validé avant que la réservation ne soit traitée.

2.3 - Carte de crédit : Le forfait est traité avant de prendre le dépôt.

2.4 - Le dépôt est ensuite enregistré au compte du client et est utilisé lors du paiement final.

3. Modifications

3.1 - Une semaine (7 jours) et plus avant le départ du forfait : Aucun frais.

3.2 - Moins de 7 jours avant le départ : Frais de 15\$ par modification.

3.3 - 24h et moins avant le départ : Frais de 25\$ par modification.

3.4 - Pendant le séjour : Aucune modification permise.

4. Annulation

4.1 - Une semaine (7 jours) et plus avant le départ du forfait : Aucun frais autre que le dépôt de garantie.

4.2 - Moins de 7 jours avant le départ : Frais équivalents à la première nuitée du forfait (100\$ par nuitée) et perte du dépôt de garantie.

4.3 - 24h et moins avant le départ ou absence au départ (no show) : Frais équivalents aux deux premières nuitées du forfait (100\$ par nuitée) et perte du dépôt.

4.4 - Pendant le séjour : Remboursement des nuitées non-utilisées du séjour, moins une nuitée (100\$ par nuitée calculée par forfait).

5. Transfert

5.1 - Le dépôt est transférable à une autre personne qui prendrait la place d'une annulation dans un groupe.

5.2 - Le dépôt pour un groupe effectué en totalité par la personne ayant fait la réservation est transférable au reste du groupe en cas d'annulation d'un participant.

5.3 - Le dépôt de garantie peut être transféré à un autre forfait ou une autre date. Les frais de modification réguliers s'appliquent.

5.4 - La tarification d'un groupe peut changer en cas d'annulation si le nombre de participants n'est plus suffisant pour atteindre le tarif de groupe.



PARTIE 2 - Transport de bagages

- 1. Véloroute des bleuets et Horst de Kénogami, avec départ d'Alma:**
 - 1.1 - Aucun dépôt requis à la réservation.
 - 1.2 - Paiement complet le jour du départ.
 - 1.3 - Annulation avant le départ : Aucun frais.
 - 1.4 - Annulation en cours de séjour : Frais de 15\$ par bagage, puis remboursement de la différence.
 - 1.5 - Modifications en cours de séjour possibles, frais de 20\$.

- 2. Véloroute du Fjord du Saguenay et autres départs à l'extérieur d'Alma:**
 - 2.1 - Dépôt de garantie non-remboursable de 10% requis à la réservation.
 - 2.2 - Paiement final le jour du départ, après vérification du format des bagages.
 - 2.3 - Réservation au moins 24h à l'avance.
 - 2.4 - Annulation avant le départ : Aucun frais autre que le dépôt de garantie.
 - 2.5 - Annulation en cours de séjour : Frais de 15\$ par bagage, perte du dépôt et remboursement de la différence.
 - 2.6 – Modifications en cours de séjour possibles, frais de 20\$.

PARTIE 3 – Transport de personnes

- 1. Transport sur mesure:**
 - 1.1 - Dépôt de garantie non-remboursable de 10% requis à la réservation.
 - 1.2 - Paiement final le jour du départ.
 - 1.3 - Réservation au moins 24h à l'avance.
 - 1.4 - Annulation avant le départ : Aucun frais autre que le dépôt de garantie.
 - 1.5 - Modifications possibles, ajustement du tarif en conséquence.

PARTIE 4 - Location d'équipement et autres services

- 1. Location d'équipement**
 - 1.1 – Des frais équivalents à 10% du montant total seront retenus.
 - 1.2 - Aucun dépôt requis à la réservation.
 - 1.3 - Paiement complet lors de la réservation sur BRM.
 - 1.4 - Annulation en cours de séjour : Frais de 15\$ par annulation, remboursement de la différence.
 - 1.5 - Modification possible, ajustement du tarif en conséquence (ex : extension de durée), avertir le plus rapidement possible.



2. Transport d'équipement

- 2.1** - Dépôt de garantie de 10% requis à la réservation.
- 2.2** - Paiement complet le jour du départ.
- 2.3** - Annulation avant le départ : Aucun frais autre que le dépôt de garantie.
- 2.4** - Annulation en cours de séjour : Frais de 15\$ par annulation, remboursement de la différence.
- 2.5** - Modification possible, ajustement du tarif en conséquence.